

VRIJWILLIGERS TERMINALE ZORG

JAARVERSLAG 2025



ALGEMEEN

Essentie





Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg verleent hulp aan terminaal zieke mensen in de thuissituatie en in het verpleeghuis in Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden door twee betaalde coördinatoren. Deze kosteloze ondersteuning is een aanvulling op de professionele zorg en wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers.

De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. De coördinatoren stemmen met hen af wat de behoeften zijn en kunnen zo de juiste vrijwilliger inzetten voor passende zorg op de juiste momenten.

Aantallen

Het afgelopen jaar heeft de Stichting organisatorisch goed kunnen draaien, mede dankzij de inzet van onze coördinatoren. Hierdoor hebben we veel cliënten passende zorg kunnen bieden. Het aantal cliënten in de verpleeghuizen nam tijdelijk af door het vertrek van een van onze vaste vrijwilligers die daar structureel werd ingezet. Later in het jaar is een nieuwe vrijwilliger gestart die deze rol heeft overgenomen, waardoor de continuïteit weer is gewaarborgd.

Een overzicht van 2025:

-  169 aanvragen
-  96 cliënten ondersteund
-  64 cliënten in de thuissituatie
-  32 cliënten in het verpleeghuis



KWALITEIT

Kwaliteit

Tijdens de ondersteuningsperiode hebben de coördinatoren contact met de vrijwilliger, de professionele zorg, de cliënt en diens naasten. Na afloop van onze ondersteuning ontvangen nabestaanden een vragenlijst, welke door VPTZ Nederland is ontwikkeld. De antwoorden helpen ons om inzicht te krijgen in wat goed ging en wat er mogelijk beter kan. De antwoorden kunnen met andere VPTZ thuis-organisaties uit het land vergeleken worden (VPTZ totaal). De rapportcijfers:



Een greep uit de reacties: "De vrijwilliger had altijd een luisterend oor voor ons allebei en mijn partner voelde gelijk een goede klik wat erg belangrijk was". "Onze oprechte dank aan de coördinatie van vtz en aan de vrijwilliger voor jullie zinvolle bijdrage en steun". "Ik was positief verrast door het "nazorg" telefoontje". "Een hele lieve warme vrijwilligster die haar hart op de juiste plek heeft, dankbaar dat zij er was". "Bedankt voor jullie mooie kaart en de steun. Hoop dat jullie stichting mag blijven bestaan. Bedankt nogmaals. Het zijn lieve mensen met gevoel voor de mens, ook voor degene die achterblijft".

Kwaliteitskompas VPTZ Nederland

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg is lid van de koepelorganisatie VPTZ Nederland. VPTZ heeft het 'kwaliteitskompas' ontwikkeld, welke helpt om systematisch aan kwaliteit te werken. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. Ook maakt het kwaliteit inzichtelijk. Zie [deze link](#) voor meer informatie.



Kwaliteitskompas VPTZ



VPTZ

Lerend Netwerk

Deelname aan het Lerend Netwerk van VPTZ Nederland heeft waardevolle inzichten opgeleverd die niet alleen de kwaliteit van de vrijwilligersondersteuning hebben verbeterd, maar ook beleidsmatige inzichten. Door het delen van ervaringen met vergelijkbare organisaties, hebben we nieuwe ideeën opgedaan over wat werkt in andere regio's en hoe wij onze eigen processen kunnen verbeteren. Het heeft ons geholpen te reflecteren op ons beleid en te ontdekken welke aanpak het beste past bij de specifieke behoeften van onze doelgroep. Het Lerend Netwerk heeft drie keer plaatsgevonden. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen:

-  Veranderende rol en taken van vrijwilligers
-  Zorg aan cliënten met de diagnose Parkinson of Dementie
-  Toekomst thuiszetten
-  Kwaliteitshandboek VPTZ voor vrijwilligers
-  Welk advies geven aan vrijwilligers bij een impactvolle inzet?
-  Vrijwilligersbeleid

Lidmaatschapscriteria

Onze organisatie voldoet aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Lidmaatschapscriteria zijn ingesteld om de kwaliteit, professionaliteit en uniformiteit van de vrijwillige palliatieve terminale zorg te waarborgen. Ze maken duidelijk waar de organisatie voor staat, stimuleren leren en ontwikkelen, en zorgen dat lidmaatschap niet vrijblijvend is.



VRIJWILLIGERS



Algemeen

Het hart van de organisatie wordt gevormd door vrijwilligers. Mensen met ervaring die door ons zijn opgeleid om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij kunnen snel en flexibel inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische of verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar zijn een aanvulling op wat naasten zelf doen.

In de interne nieuwsbrief delen vrijwilligers hun ervaring aan het sterfbed met andere vrijwilligers. Een voorbeeld: *“Waar andere mantelzorgers even tijd voor zichzelf willen hebben, is dat hier niet aan de orde. Een vrouw moet er gewoon zijn voor haar zieke man, en dat doet ze met veel liefde en geduld. Ik kom alleen op afroep, als zij naar de dokter of de tandarts moet. Dan kom ik een half uur eerder en blijf ook nog even thee drinken als ze terugkomt. We praten over onze levens en de enorme invloed van cultuur. Het voor en na de inzet samen gezellig thee drinken is misschien wel even belangrijk als meneer niet alleen laten.”*

Aantallen

Een overzicht van de vrijwilligers aantallen in 2025:

-  59 vrijwilligers in januari
-  13 vrijwilligers gestopt
-  5 vrijwilligers opgeleid
-  51 vrijwilligers in december
-  75% vrouw
-  25% man

Het bestuur van de organisatie bestaat uit vijf vrijwilligers.

VTZ Dankjeweldag

Vrijwilligers werden bedankt voor hun inzet tijdens de ‘VTZ Dankjeweldag’ bij strandtent Xiringuito. Één van hen ontving een Stadsspeld uit handen van stadsdeeldirecteur Mendy van Veen. Het jaar is gezamenlijk afgesloten met een optreden van de Bedside singers, koffie en taart bij Café Banka.



SCHOLING

Bijscholingsbijeenkomsten

In 2025 zijn vijf bijscholingsmomenten georganiseerd, waar ruimte was voor het behandelen van inhoudelijke thema's en voor het delen van ervaringen met collega-vrijwilligers. Er is een scholingsplan opgesteld, waarbij zowel de input van het bestuur als de vrijwilligers (d.m.v. een enquête en tijdens jaargesprekken) is meegenomen. De scholingscommissie, bestaande uit drie vrijwilligers en een coördinator, heeft de thema's uitgewerkt.

(1) Antroposofisch verpleegkundige Mirjam Wijsbeek verzorgde een scholingsbijeenkomst over het natuurlijke stervensproces, met aandacht voor wat er in het lichaam gebeurt, het herkennen van pijn en passende zorg door vrijwilligers. (2) Verpleegkundigen van het HaGa Ziekenhuis verzorgden een herhaalcursus tiltechnieken, gericht op veilig en verantwoord handelen. (3) Er vond een VPTZ incompanytraining plaats met het thema 'werken vanuit de bedoeling'. (4) De workshop 'Liefdevolle natuurlijke zorg rondom sterven - vanuit het antroposofisch inzicht' had een praktische insteek en gaf handvatten om vanuit het antroposofisch perspectief waar te nemen en te handelen. (5) Tot slot werden vrijwilligers uitgenodigd voor een filmavond rond het thema leven en sterven. De film *De Witte Flits* werd vertoond, gevolgd door een begeleid gesprek onder leiding van Noor van den Bergh (Expertisecentrum Euthanasie).

Intervisie

In het najaar werden vijf intervisiebijeenkomsten georganiseerd voor vrijwilligers. Deze bijeenkomsten boden ruimte om ervaringen te delen, van elkaar te leren en gezamenlijk te reflecteren op lastige situaties in het vrijwilligerswerk. De intervisies droegen bij aan deskundigheidsbevordering en het versterken van het zelfvertrouwen van vrijwilligers. De bijeenkomsten werden begeleid door Heinnie Kieft en waren gebaseerd op eigen casusinbreng.

Individuele bijscholing

Ieder jaar bieden wij alle vrijwilligers de gelegenheid om een landelijke VPTZ training te volgen. De trainingen van de VPTZ Academie zijn volledig toegespitst op het werk in de palliatieve terminale zorg. Het levert een bijdrage aan de kennis, houding en vaardigheden van de deelnemer. Daarnaast zijn de trainingen een belangrijke en door deelnemers gewaardeerde plek om ervaringen uit te wisselen en geïnspireerd te raken.

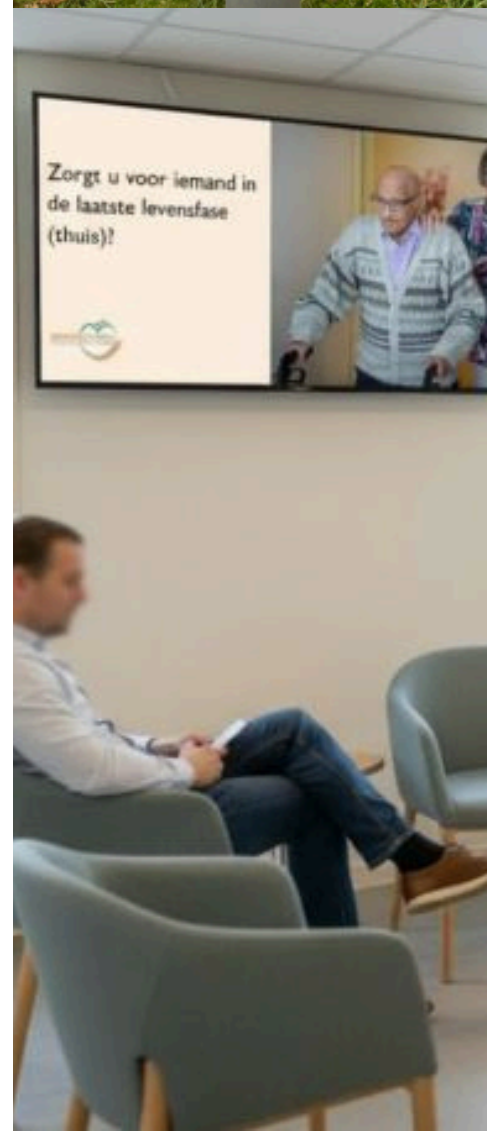


Naamsbekendheid

De Stichting heeft nog altijd te maken met het feit dat haar werk onvoldoende bekend is bij de professionele zorg en (naasten van) cliënten. We zien regelmatig dat onze hulp in een (te) laat stadium wordt gevraagd, waardoor onze inzet slechts van korte duur is. Wij proberen actief onze Stichting te promoten. Professionals die cliënten naar ons kunnen verwijzen of aanbevelen worden benaderd, betrokken huisartsen van cliënten worden op de hoogte gebracht zodra een vrijwilligersinzet is gestart en er worden regelmatig updates op onze social media kanalen geplaatst.

PR acties

De coördinatoren hebben kennis gemaakt met- en voorlichting gegeven aan zorgverleners, huisartsen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, welke onze bekendheid kunnen vergroten. Daarnaast zijn bij een aantal huisartsenpraktijken wachtkamervideo's geplaatst over de inzet van onze vrijwilligers. Er is meegewerkt aan verschillende projecten van het Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden. In Zoetermeer zijn 30 abri's geplaatst. De stichting was vertegenwoordigd bij de informatiemarkt 'Gezond en vitaal ouder worden' in Benoordenhout. Ook zijn advertenties geplaatst in regionale kranten, zoals de [Wassenaarse Krant](#). Drie vrijwilligers zijn geïnterviewd. De interviews zijn geplaatst in het [AD](#), [de Antenne](#) (het kwartaalblad van VPTZ Nederland, zie pagina 8) en [Bezuidenhout Nieuws](#). Coördinator Juliette nam deel aan een dialogosessie met Tweede Kamerleden, waarin niet alleen levenseinde gesprekken werden besproken, maar ook de positie en waarde van vrijwilligerswerk, mantelzorg en nazorg. Coördinator Maud werd geïnterviewd voor het meerjarenbeleidsplan van het [Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden](#) (pagina 25). Tijdens de 'Week van de Palliatieve Zorg' zijn op acht gezondheidscentra van SHG Groep (één van de grootste organisaties voor eerstelijnszorg in de regio Haaglanden) kleine versies van de palliatieve kit uitgedeeld, met daarin een bijdrage van onze stichting (speciaal ontwikkelde flyers). In de nieuwsbrief van Hadoks (coöperatie van, voor en door huisartsen in Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Wassenaar) is aandacht besteed aan de inzet van vrijwilligers bij terminale mensen in de thuissituatie.





MEDEWERKERS

Algemeen

Het dagelijkse werk van de Stichting werd in 2025 uitgevoerd door twee vaste coördinatoren. Maud Beunis is sinds september 2018 werkzaam bij de Stichting en Juliette van Noort sinds april 2022. In 2025 werd het team tijdelijk uitgebreid vanwege zwangerschaps- en ziekteverlof van één van de coördinatoren. De tijdelijke coördinatiewerkzaamheden werden uitgevoerd door Anouk Raggars-Schroeijers tot en met februari en door Anita Huwae van februari tot en met augustus. Hiermee bleef de continuïteit van de werkzaamheden gewaarborgd.

Taken en verantwoordelijkheden van de coördinatoren:

-  werving, selectie en begeleiding van vrijwilligers
-  organisatie van vrijwilligersbijeenkomsten en scholing
-  uitingen naar buiten (PR/website/social media)
-  bewaken van kwaliteit en kwantiteit van de hulp
-  contact met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het bestuur

Indien nodig kan een beroep worden gedaan op vrijwilligers die specifieke taken kunnen uitvoeren zoals het telefonisch waarnemen, het voeren van intakegesprekken of aanwezig zijn bij een vergadering om de coördinatoren te ondersteunen.



ORGANISATIE

Netwerk

De Stichting is aangesloten bij VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg thuis of in hospices.

Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hiernavolgende netwerken:



Programmacommissie Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden



Zorg voor Elkaar Leidsendam-Voorburg



Maatjesprojecten Rijswijk



VPTZ Lerend Netwerk



Palliatief Netwerk Zoetermeer

Deelname aan deze netwerken en bijbehorende werkgroepen worden minstens één keer per jaar geëvalueerd om te bezien of deze nog wenselijk en aanvullend zijn.

Samenwerking PTU

De samenwerking met de Palliatieve Terminale Unit van Saffier Nolenshaghe is positief ervaren en voortgezet.

Gemeenten

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Zoetermeer.



FINANCIËN & VOORUITZICHTEN

Financieel resultaat

Wij realiseren ons dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en daarom gaan wij zo efficiënt mogelijk met onze middelen om. De Stichting heeft het boekjaar met een positief resultaat ad €14.258 afgesloten, voor verdere informatie zie jaarrekening. De gelden zijn toegevoegd aan de algemene reserve.

Vooruitzichten voor 2026

In 2026 zet de stichting in op verdere versterking en verbreding van de organisatie. Naar aanleiding van recente bestuurswisselingen zullen het bestuur en de coördinatoren gezamenlijk de visie en doelstellingen herijken. Daarbij ligt de focus op het ontwikkelen van een nieuw PR en communicatieplan.



BESTUUR

Bestuur

Het bestuur bestond in 2025 uit vijf personen met ieder zijn of haar eigen portefeuille. In de loop van het jaar hebben enkele wisselingen plaatsgevonden. Samenstelling tot en met augustus 2025:

Marijke Havenaar - de Raat	Voorzitter
Diana Landhuis	Secretaris
Paul Hoekema	Penningmeester
Marieke Sluijters-Van der Stoel	HR
Gert Evers	Kwaliteit

Vanaf september trad Wendy van der Pol-Stumpel aan als voorzitter en in november nam Marloes Dolmans de portefeuille HR op zich. Diana Landhuis heeft haar functie als secretaris per november beëindigd, voor deze positie is een vacature uitgezet. Vanaf november vervult Yvon van Paassen de rol van penningmeester.

Het bestuur dankt alle vrijwilligers en de coördinatoren voor hun geweldige inzet in 2025. Ook dankt het bestuur de subsidieverstrekkers en donateurs, hun financiële bijdragen maken onze hulp mogelijk.