

Meldingsformulier klachten

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers of coördinatoren. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt er van op aan dat uw klacht vertrouwelijk wordt behandeld. Soms is het beter als u de klacht bespreekt met degene tegen wie uw klacht zich richt of met een coördinator als het over een vrijwilliger gaat. Misschien kunt u dan in een gesprek tot een oplossing komen. Maar als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier uw klacht indienen bij het bestuur van Stichting Terminale Zorg door Vrijwilligers. Het bestuur zal dan de klachtencommissie bijeen roepen. Mocht u het moeilijk vinden om uw klacht op papier te zetten, dan kunt u hiervoor hulp krijgen van één van onze medewerkers.

Uw naam :

Uw adres :

.....

.....

Uw telefoonnummer :

Datum klacht :

Naam betreffende
Vrijwilliger of medewerker :

Inhoud van de klacht :

.....

.....

(u kunt hiervoor verder de achterzijde van dit formulier gebruiken)

U kunt dit formulier sturen naar:
Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg
Burgemeester Patijnlaan 1900
2585 CB Den Haag
info@terminalezorg.nl

U ontvangt binnen vijf werkdagen na ontvangst door ons een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.