

VRIJWILLIGERS TERMINALE ZORG

JAARVERSLAG 2024



ALGEMEEN

Essentie

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg verleent hulp aan terminaal zieke mensen in de thuissituatie en in het verpleeghuis in Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar en sinds juni ook in Zoetermeer. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden door twee betaalde coördinatoren. Deze kosteloze ondersteuning is een aanvulling op de professionele zorg en wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers.

De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. De coördinatoren stemmen met hen af wat de behoeften zijn en kunnen zo de juiste vrijwilliger inzetten voor passende zorg op de juiste momenten.

Aantallen

Het afgelopen jaar heeft de Stichting organisatorisch goed kunnen draaien mede dankzij de inzet van onze coördinatoren. Daardoor hebben wij het afgelopen jaar aan vele cliënten passende zorg kunnen bieden. Een overzicht van 2024:



234 aanvragen



178 cliënten ondersteund



64 cliënten in de thuissituatie



114 cliënten in het verpleeghuis



KWALITEIT

Kwaliteit

Tijdens de ondersteuningsperiode hebben de coördinatoren contact met de vrijwilliger, de professionele zorg, de cliënt en diens naasten. Na afloop van onze ondersteuning ontvangen nabestaanden een vragenlijst, welke door VPTZ Nederland is ontwikkeld. De antwoorden helpen ons om inzicht te krijgen in wat goed ging en wat er mogelijk beter kan. De antwoorden kunnen met andere VPTZ thuis-organisaties uit het land vergeleken worden (VPTZ totaal). De rapportcijfers:



Een greep uit de reacties: "Mijn man heeft in korte tijd toch een bijzondere band met de vrijwilliger gekregen. Het was heerlijk dat hij zijn verhalen een laatste keer kon vertellen aan iemand die oprecht geïnteresseerd was.", "Voor mij als familie was de ondersteuning goed geregeld. Vooral begrip en interesse maakt de samenwerking met de organisatie uitstekend." en: "Heel blij met uw ondersteuning! Ik ben alleen en dan is het heel fijn als er zo goed meegedacht wordt."

Kwaliteitskompas VPTZ Nederland

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg is lid van de koepelorganisatie VPTZ Nederland. VPTZ heeft het 'kwaliteitskompas' ontwikkeld, welke helpt om systematisch aan kwaliteit te werken. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. Ook maakt het kwaliteit inzichtelijk. Zie [deze link](#) voor meer informatie.



VPTZ

Lerend Netwerk

Deelname aan het Lerend Netwerk van VPTZ Nederland heeft waardevolle inzichten opgeleverd die niet alleen de kwaliteit van de vrijwilligersondersteuning hebben verbeterd, maar ook beleidsmatige inzichten. Door het delen van ervaringen met vergelijkbare organisaties, hebben we nieuwe ideeën opgedaan over wat werkt in andere regio's en hoe wij onze eigen processen kunnen verbeteren. Het heeft ons geholpen te reflecteren op ons beleid en te ontdekken welke aanpak het beste past bij de specifieke behoeften van onze doelgroep. Het Lerend Netwerk heeft drie keer plaatsgevonden. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen:



Veranderende rol en taken van vrijwilligers



Zorg aan cliënten met de diagnose Parkinson of Dementie



Beleid langlopende inzetten



Subsidiëring



Motiveren en participeren van vrijwilligers, in relatie tot scholing



Week van de Palliatieve Zorg



Feedback naasten



Feedback vrijwilligers

Lidmaatschapscriteria

Onze organisatie voldoet aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Zie [deze link](#) voor meer informatie.



VRIJWILLIGERS

Algemeen

Het hart van de organisatie wordt gevormd door vrijwilligers. Mensen met ervaring die door ons zijn opgeleid om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij kunnen snel en flexibel inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische of verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar zijn een aanvulling op wat naasten zelf doen.

In de interne nieuwsbrief delen vrijwilligers hun ervaring aan het sterfbed met andere vrijwilligers. Een voorbeeld: *“Het blijft bijzonder dat ik elke keer werd toegelaten in het leven van een ander, een leven waar de emoties vaak een hoofdrol speelden, een leven waarin ik de kwetsbaarheid mocht zien van de ander, waar de ander mij vertrouwde. Mijn eerste inzet was vanwege de gezinssituatie behoorlijk complex, maar mede dankzij de contacten die ik had met de andere collega’s die waren ingezet, voelde ik mij gesteund en konden wij er zijn voor dit gezin. Ik heb hier nog steeds dierbare herinneringen aan. Deze inzet en de inzetten daarna hebben mij steeds weer doen realiseren hoe belangrijk het is dat we met elkaar in (harts)verbinding zijn, niet alleen met degenen waar we worden ingezet, maar ook met onze collega’s en de coördinatoren. We doen het met elkaar en dat is prachtig”.*

Aantallen

In 2024 zijn zeven vrijwilligers zijn gestopt. Wij hebben twaalf vrijwilligers verwelkomd, waaronder vijf vrijwilligers afkomstig van Palet Welzijn Zoetermeer. Een overzicht van de aantallen in 2024:

-  52 vrijwilligers in januari
-  7 vrijwilligers gestopt
-  7 vrijwilligers opgeleid
-  5 vrijwilligers overgenomen uit Zoetermeer
-  57 vrijwilligers in december

Het bestuur van de organisatie bestaat uit vijf vrijwilligers.



SCHOLING

Bijscholingsbijeenkomsten

In 2024 zijn vijf bijscholingsmomenten georganiseerd, waar ruimte was voor het behandelen van inhoudelijke thema's en voor het delen van ervaringen met collega-vrijwilligers. Er is een scholingsplan opgesteld, waarbij zowel de input van het bestuur als de vrijwilligers (d.m.v. een enquête en tijdens jaargesprekken) is meegenomen. De scholingscommissie, bestaande uit drie vrijwilligers en een coördinator, hebben de thema's uitgewerkt.

(1) Huis- en kaderarts palliatieve zorg Wim Jabroer vertelde over euthanasie en palliatieve sedatie. Vrijwilligers gingen vervolgens met elkaar in gesprek aan de hand van stellingen. (2) Ook heeft er dit jaar weer een VPTZ incompanytraining plaatsgevonden, met het thema 'waarden en normen en de invloed ervan op u en de ander'. (3) Er is een herhaal cursus tiltechnieken georganiseerd, welke begeleid werd door twee verpleegkundigen. (4) Coach Eveline Tromp inspireerde ons met haar unieke benadering om mensen van angst naar vertrouwen te begeleiden en hoe je gedrag beter kunt lezen en begrijpen. (5) Tot slot werden alle vrijwilligers uitgenodigd om deel te nemen aan intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van VPTZ trainer Saartje van den Heuvel.

Individuele bijscholing

Ieder jaar bieden wij alle vrijwilligers de gelegenheid om een landelijke VPTZ training te volgen. De trainingen van de VPTZ Academie zijn volledig toegespitst op het werk in de palliatieve terminale zorg. Het levert een bijdrage aan de kennis, houding en vaardigheden van de deelnemer. Daarnaast zijn de trainingen een belangrijke en door deelnemers gewaardeerde plek om ervaringen uit te wisselen en geïnspireerd te raken.

VTZ Dankjeweldag

Vrijwilligers werden bedankt voor hun inzet tijdens de 'VTZ Dankjeweldag' middels een lunch bij restaurant 'Greens in the Park'. Tijdens deze bijeenkomst ontving één van onze vrijwilligers een Stadsspeld uit handen van stadsdeeldirecteur Mendy van Veen. Een andere vrijwilliger ontving een bronzen beeld ter ere van diens 30 jarige inzet voor de organisatie. Het jaar is gezamenlijk afgesloten bij Café Banka.



PR

Naamsbekendheid

De Stichting heeft nog altijd te maken met het feit dat haar werk onvoldoende bekend is bij de professionele zorg en (naasten van) cliënten. We zien regelmatig dat onze hulp in een (te) laat stadium wordt gevraagd, waardoor onze inzet slechts van korte duur is. Wij proberen actief onze Stichting te promoten. Professionals die cliënten naar ons kunnen verwijzen of aanbevelen worden benaderd, betrokken huisartsen van cliënten worden op de hoogte gebracht zodra een vrijwilligersinzet is gestart en er worden regelmatig updates op onze social media kanalen geplaatst.

PR acties

De coördinatoren hebben kennis gemaakt met- en voorlichting gegeven aan zorgverleners, huisartsen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, welke onze bekendheid kunnen vergroten. Er is meegewerkt aan verschillende projecten van het Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden. Een van onze vrijwilligers heeft meegewerkt aan de vierdelige documentaire serie 'Tot het Einde', welke in april is uitgezonden op NPO (zie [deze link](#)). Er zijn 20 abri's geplaatst in Leidschendam-Voorburg. De Stichting was vertegenwoordigd bij de informatiemarkt 'Zelfstandig Thuis Wonen' in Benoordenhout en de Haagse Uitvaartbeurs in het Museon. Er zijn advertenties geplaatst in regionale kranten, een zorgspecial van Haagse Tijden en de Wassenarese vrijwilligerskrant (zie [deze link](#)). Ook is de Stichting opgenomen in de brochure van Welzijn Rijswijk, welke verspreid is bij huisartsenpraktijken en bij inwoners van Rijswijk.



MEDEWERKERS

Algemeen

Het dagelijkse werk van de Stichting werd in 2024 door twee coördinatoren uitgevoerd. Maud Beunis is vanaf september 2018 werkzaam bij de Stichting en Juliette van Noort vanaf april 2022. In 2024 kwam er een vacature online in verband met zwangerschapsverlof van Maud Beunis, één van de coördinatoren. Deze tijdelijke vacature is ingevuld door Anouk Raggars-Schroeijers. Hiermee is de continuïteit van de werkzaamheden gewaarborgd.

Taken en verantwoordelijkheden van de coördinatoren:

-  werving, selectie en begeleiding van vrijwilligers
-  organisatie van vrijwilligersbijeenkomsten en scholing
-  uitingen naar buiten (PR/website/social media)
-  bewaken van kwaliteit en kwantiteit van de hulp
-  contact met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het bestuur

Indien nodig kan een beroep worden gedaan op vrijwilligers die specifieke taken kunnen uitvoeren zoals het telefonisch waarnemen, het voeren van intakegesprekken of aanwezig zijn bij een vergadering om de coördinatoren te ondersteunen.



ORGANISATIE

Netwerk

De Stichting is aangesloten bij VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg thuis of in hospices.

Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hiernavolgende netwerken:

-  Programmacommissie Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden
-  Zorg voor Elkaar Leidsendam-Voorburg
-  Maatjesprojecten Rijswijk
-  VPTZ Lerend Netwerk
-  Palliatief Netwerk Zoetermeer

Deelname aan deze netwerken en bijbehorende werkgroepen worden minstens één keer per jaar geëvalueerd om te bezien of deze nog wenselijk en aanvullend zijn.

Samenwerking PTU

De samenwerking met de Palliatieve Terminale Unit van Saffier Nolenshaghe is positief ervaren en voortgezet.

Gemeenten

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Zoetermeer.



FINANCIËN & VOORUITZICHTEN

Financieel resultaat

Wij realiseren ons dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en daarom gaan wij zo efficiënt mogelijk met onze middelen om. De Stichting heeft het boekjaar met een positief resultaat ad €25.074,- afgesloten, voor verdere informatie zie jaarrekening. De gelden zijn toegevoegd aan de algemene reserve.

Vooruitzichten voor 2025

Ook voor 2025 ligt de nadruk op het verder versterken en verbreden van de organisatie. Om de samenwerking met andere partners in de zorg te versterken, worden er informatiebijeenkomsten bij zorgorganisaties en/of huisartsengroepen georganiseerd. De samenwerking met de palliatieve terminale unit van Saffier wordt gecontinueerd. Ook wordt er extra aandacht gegeven aan bredere bekendheid van het werk van de Stichting onder zorgverleners en burgers o.a. via deelname aan diverse bijeenkomsten, markten, social media, etc. Na evaluatie blijkt dat veel verwijzingen uit de extramurale zorg komen. Daarom willen we ons komend jaar meer richten op de extramurale setting, zodat we beter kunnen inspelen op de behoeften en samenwerkingsmogelijkheden binnen deze zorgomgeving. Er zijn afspraken gemaakt met Middin om terminale mensen binnen deze doelgroep (mensen met een verstandelijke beperking of niet aangeboren hersenletsel) te ondersteunen.



BESTUUR

Bestuur

Het bestuur bestond in 2024 uit vijf personen met ieder zijn of haar eigen portefeuille:

Marijke Havenaar – de Raat

Voorzitter

Diana Landhuis

Secretaris

Paul Hoekema

Penningmeester

Marieke Sluijters-Van der Stoel

HR

Gert Evers

Kwaliteit

Het bestuur dankt alle vrijwilligers en de beide coördinatoren voor hun geweldige inzet in 2024. Ook dankt het bestuur de subsidieverstrekkers en donateurs, hun financiële bijdragen maken onze hulp mogelijk.