

VRIJWILLIGERS TERMINALE ZORG

JAARVERSLAG 2023



ALGEMEEN

Essentie

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg verleent hulp aan terminaal zieke mensen in de thuissituatie en in het verpleeghuis in Den Haag, Rijswijk, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden door twee betaalde coördinatoren. Deze kosteloze ondersteuning is een aanvulling op de professionele zorg en wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers.

De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. De coördinatoren stemmen met hen af wat de behoeften zijn en kunnen zo de juiste vrijwilliger inzetten voor passende zorg op de juiste momenten.

Aantallen

Het afgelopen jaar heeft de Stichting organisatorisch goed kunnen draaien mede dankzij de inzet van onze coördinatoren. Daardoor hebben wij het afgelopen jaar aan vele cliënten passende zorg kunnen bieden. Een overzicht van 2023:

-  182 aanvragen
-  125 cliënten ondersteund
-  62 cliënten in de thuissituatie
-  63 cliënten in het verpleeghuis



KWALITEIT

Kwaliteit

Tijdens de zorgperiode hebben de coördinatoren contact met de vrijwilliger, de professionele zorg, de cliënt en diens naasten. Na afloop van onze ondersteuning ontvangen nabestaanden een vragenlijst, welke door VPTZ NL is ontwikkeld. De antwoorden helpen ons om inzicht te krijgen in wat goed ging en wat er mogelijk beter kan. De antwoorden kunnen met andere VPTZ thuis-organisaties uit het land vergeleken worden. De rapportcijfers:



Een greep uit de reacties: "Ik kon mijn zus met een gerust hart achterlaten als ik weg moest. Lieve, rustige, meelevende mensen.", "Ze waren altijd bereikbaar en direct tot helpen in staat.", En: "De snelheid waarmee werd gereageerd op de zorgvraag; de aandacht voor de naasten. Ga zo door met dit wonderschone werk!".

Kwaliteitskompas VPTZ Nederland

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg is lid van de koepelorganisatie VPTZ Nederland. VPTZ heeft het 'kwaliteitskompas' ontwikkeld, welke helpt om systematisch aan kwaliteit te werken. Het geeft het denken over en het werken aan kwaliteit meer structuur en samenhang. Ook maakt het kwaliteit inzichtelijk. Zie [deze link](#) voor meer informatie.



VRIJWILLIGERS

Algemeen

Het hart van onze organisatie wordt gevormd door de vrijwilligers. Mensen met ervaring die door ons zijn opgeleid om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij kunnen snel en flexibel inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische of verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar zijn een aanvulling op wat naasten zelf doen.

In de interne nieuwsbrief delen vrijwilligers twee keer in de maand hun ervaring aan het sterfbed met andere vrijwilligers. Een voorbeeld: *“Verwondering Is het woord dat opkomt als ik denk aan een stuk of vier diepgaande gesprekken met hem. Zijn vrouw gaat een paar uur de broodnodige ademlucht scheppen als ik er die middagen ben. Bij de eerste kennismaking zegt hij “daar lig ik dan; dat ik 87 jaar moet worden om te beseffen dat het nu echt ophoudt.” Daarna is zijn nogal directe vraag wat mijn ervaring met de dood was. Ik vertel hem van het sterfbed van mijn moeder, dat ik in zes maanden zorgverlof van nabij mocht meemaken. Het gesprek leidt bij hem tot verwondering en ontroering, er drupt elke keer een traan. Hij vertelt kort over zijn ziekte en over zijn "ontdekking" dat hij geliefd wordt door mensen, dat hij wat voor hen betekent.”*

Aantallen

In 2023 zijn zeven vrijwilligers zijn gestopt (twee vanwege persoonlijke omstandigheden, twee vanwege gezondheidsredenen, twee vanwege betaald werk en één vanwege ander vrijwilligerswerk). In overleg met het bestuur heeft er in 2023 geen introductie cursus plaats gevonden, zodat het aantal vrijwilligers en het aantal cliëntaanmeldingen in balans blijft. Een overzicht van de aantallen in 2023:



59 vrijwilligers in januari



7 vrijwilligers gestopt

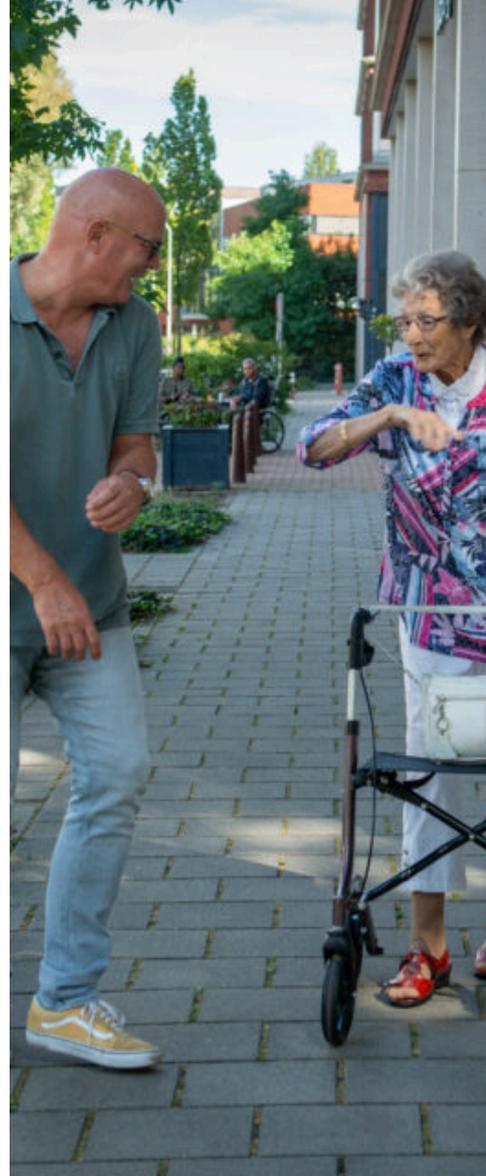


0 vrijwilligers opgeleid



52 vrijwilligers in december

Het bestuur van de organisatie bestaat uit vijf vrijwilligers.



SCHOLING

Bijscholingsbijeenkomsten

In 2023 zijn vier bijscholingsmomenten georganiseerd, waar ruimte was voor het behandelen van inhoudelijke thema's en voor het delen van ervaringen met collega-vrijwilligers. Er is een scholingsplan opgesteld, waarbij zowel de input van het bestuur als de vrijwilligers (d.m.v. een enquête en tijdens jaargesprekken) is meegenomen. De scholingscommissie, bestaande uit drie vrijwilligers en een coördinator, hebben de thema's uitgewerkt.

(1) Ad de Gruijter nodigde de vrijwilligers uit om 'te kaarten met de dood'. Een bijeenkomst waar vrijwilligers voornamelijk van elkaar leerden door in gesprek te gaan over de vraag: 'Wat nemen we van 'zo naar onszelf kijkend' mee voor onze ondersteuning en begeleiding tijdens een inzet?' (2) Onder begeleiding van predikant en supervisor Margreet Klokke onderzochten vrijwilligers hun grenzen als bron van kracht. (3) Ook heeft er dit jaar weer een VPTZ incompanytraining plaatsgevonden, met het thema 'dichtbij jezelf, dichtbij de ander'. (4) Tot slot waren vrijwilligers uitgenodigd voor de theaterbijeenkomst 'Theater van de laatste dagen' door Noline van de Beek. Het samen kijken naar de voorstelling was een mooie opmaat voor het uitwisselen van ervaringen over het bijzondere werk met mensen die geen genezingskansen meer hebben.

Individuele bijscholing

Ieder jaar bieden wij alle vrijwilligers de gelegenheid om een landelijke VPTZ training te volgen. De trainingen van de VPTZ Academie zijn volledig toegespitst op het werk in de palliatieve terminale zorg. Het levert een bijdrage aan de kennis, houding en vaardigheden van de deelnemer. Daarnaast zijn de trainingen een belangrijke en door deelnemers gewaardeerde plek om ervaringen uit te wisselen en geïnspireerd te raken.

VTZ Dankjeweldag

In de zomer werden vrijwilligers in het zonnetje gezet door middel van de 'VTZ Dankjeweldag'. Vrijwilligers werden bedankt voor hun inzet middels een vaartocht door de Haagse grachten inclusief een lunch. De opkomst was wederom hoog, een mooi signaal van de betrokkenheid onder onze vrijwilligers.



PR

Naamsbekendheid

De Stichting heeft nog altijd te maken met het feit dat haar werk onvoldoende bekend is bij de zorg en (naasten van) cliënten. We zien regelmatig dat onze hulp in een (te) laat stadium wordt gevraagd, waardoor onze inzet slechts van korte duur is. Wij proberen actief onze Stichting te promoten. Professionals die cliënten naar ons kunnen verwijzen of aanbevelen worden benaderd, betrokken huisartsen van cliënten worden op de hoogte gebracht zodra een vrijwilligersinzet is gestart en er worden regelmatig updates op onze social media kanalen geplaatst.

PR acties

De coördinatoren hebben kennis gemaakt met- en voorlichting gegeven aan zorgverleners, huisartsen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, welke onze bekendheid kunnen vergroten. We hebben meegewerkt aan de totstandkoming van de regionale informatiegids voor mensen die niet meer beter worden (zie [deze link](#)). Onze coördinator Maud was ambassadeur van de campagne 'Wat als genezing niet meer mogelijk is?' (zie [deze link](#) voor het interview), georganiseerd voor het Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden. De campagne is opgezet om zorgverleners over dit onderwerp te informeren en de Stichting was bij alle vijf de bijeenkomsten aanwezig om in gesprek te gaan met zorgverleners. Ook was de Stichting vertegenwoordigd bij de informatiemarkt 'Levenskunst' georganiseerd door Platform Benoordenhout en Het Cultureel Zomerfestival in Leidschendam Voorburg. Een van onze vrijwilligers werd geïnterviewd voor het kwartaalblad de Antenne van VPTZ Nederland, waarbij 'humor in de palliatieve terminale zorg' centraal stond (zie [deze link](#) voor het artikel, pagina 10). Er zijn meerdere advertenties geplaatst in regionale kranten, een zorgspecial van Haagse Tijden en het Medisch Dossier Gezondheidsmagazine (zie [deze link](#)). Tot slot is Omroep HUMAN (NPO) in opdracht van VPTZ NL gestart met de opnames van een documentaire serie. Hierbij werden zes thuisvrijwilligers uit Nederland gevolgd, waaronder een van onze vrijwilligers. De documentaire wordt in 2024 uitgezonden.



MEDEWERKERS

Algemeen

Het dagelijkse werk van de Stichting werd in 2023 door twee coördinatoren uitgevoerd. Maud Beunis is vanaf september 2018 werkzaam bij de Stichting en Juliette van Noort vanaf april 2022. In 2023 kwam er een vacature online in verband met zwangerschapsverlof van Juliette van Noort, één van de coördinatoren. Helaas kon deze niet ingevuld worden. In overleg met het bestuur heeft Maud Beunis, de andere coördinator, alle taken tijdelijk overgenomen en is haar dienstverband uitgebreid. Hiermee is de continuïteit van de werkzaamheden gewaarborgd.

Taken en verantwoordelijkheden van de coördinatoren:

-  werving, selectie en begeleiding van vrijwilligers
-  organisatie van vrijwilligersbijeenkomsten en scholing
-  uitingen naar buiten (PR/website/social media)
-  bewaken van kwaliteit en kwantiteit van de hulp
-  contact met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het bestuur

Indien nodig kan een beroep worden gedaan op vrijwilligers die specifieke taken kunnen uitvoeren zoals het waarnemen van intakes of een vergadering, om de coördinatoren te ondersteunen.



ORGANISATIE

Netwerk

De Stichting is aangesloten bij VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg thuis of in hospices.

Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hiernavolgende netwerken:

-  Programmacommissie Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden
-  Platform Zorgvrijwilligers Den Haag
-  Sociaal Kontakt Wassenaar
-  Zorg voor Elkaar Leidsendam-Voorburg
-  Maatjesprojecten Rijswijk
-  VPTZ Regio Coördinatorenoverleg

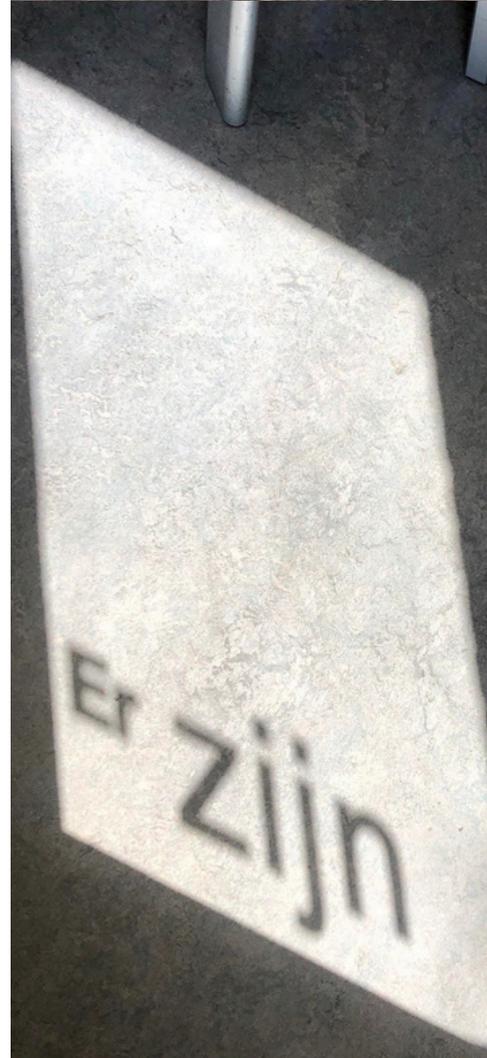
Deelname aan deze netwerken en bijbehorende werkgroepen worden minstens één keer per jaar geëvalueerd om te bezien of deze nog wenselijk en aanvullend zijn.

Samenwerking PTU

De samenwerking met de Palliatieve Terminale Unit van Saffier Nolenshaghe is positief ervaren en voortgezet. De samenwerking met WZH Waterhof is beëindigd.

Gemeenten

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. Al deze gemeenten ondersteunen ons al jaren financieel d.m.v. een waarderingssubsidie.



FINANCIËN & VOORUITZICHTEN

Financieel resultaat

Wij realiseren ons maar al te goed dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en gaan daarom zo efficiënt mogelijk met onze middelen om. De Stichting heeft het boekjaar met een positief resultaat ad €28.221,- afgesloten, zie jaarrekening. De redenen voor dit positieve eindresultaat zijn hogere subsidies en verminderde personeelskosten in verband met zwangerschapsverlof en geen vervangingsmogelijkheden. De gelden zijn toegevoegd aan de algemene reserve.

Vooruitzichten voor 2024

Ook voor 2024 ligt de nadruk op het verder versterken en verbreden van de organisatie. Om de samenwerking met andere partners in de zorg te versterken, worden er informatiebijeenkomsten bij zorgorganisaties en/of huisartsengroepen georganiseerd. De samenwerking met de palliatieve terminale unit van Saffier wordt gecontinueerd. Ook wordt er extra aandacht gegeven aan bredere bekendheid van het werk van de Stichting onder zorgverleners en burgers o.a. via deelname aan diverse bijeenkomsten, markten, social media, etc. Het maken van beeldmateriaal wordt verder uitgebouwd en vormgegeven en er wordt een documentaire over de inzet van vrijwilligers in de thuissituatie uitgezonden op NPO. Tot slot wordt het werkgebied uitgebreid naar Zoetermeer. Er zijn afspraken gemaakt met Palet Welzijn om de ondersteuning van terminale mensen in de thuissituatie over te nemen.



BESTUUR

Bestuur

Het bestuur bestond in 2023 uit vijf personen met ieder zijn of haar eigen portefeuille:

Marijke Havenaar – de Raat

Voorzitter

Manfred de Grooth

Secretaris

Paul Hoekema

Penningmeester

Marieke Sluijters-Van der Stoel

HR

Gert Evers

Kwaliteit

Wegens het vertrek van de secretaris is er in oktober gestart met het werven van een nieuwe secretaris, welke in 2024 zal aantreden.

Het bestuur dankt alle vrijwilligers en de beide coördinatoren voor hun geweldige inzet in 2023. Ook dankt het bestuur de subsidieverstrekkers en donateurs, hun financiële bijdragen maken onze hulp mogelijk.