

VRIJWILLIGERS TERMINALE ZORG

JAARVERSLAG 2022



ALGEMEEN

Essentie

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg verleent hulp aan terminaal zieke mensen in de thuissituatie en in het verpleeghuis in Den Haag, Rijswijk, Wassenaar en Leidschendam-Voorburg. Wij werken uitsluitend met goed opgeleide vrijwilligers, die aangestuurd worden door twee betaalde coördinatoren. Deze kosteloze ondersteuning is een aanvulling op de professionele zorg en wordt geboden aan mensen in hun laatste levensfase en hun mantelzorgers.

De vrijwilliger komt ter ondersteuning van de cliënt en diens naasten. De coördinatoren stemmen met hen af wat de behoeften zijn en kunnen zo de juiste vrijwilliger inzetten voor passende zorg op de juiste momenten.

Aantallen

Het afgelopen jaar heeft de Stichting organisatorisch goed kunnen draaien mede dankzij de inzet van onze coördinatoren. Daardoor hebben wij het afgelopen jaar aan vele cliënten passende zorg kunnen bieden. Een overzicht van 2022:



270 aanvragen



216 cliënten ondersteund



59 cliënten in de thuissituatie



157 cliënten in het verpleeghuis



KWALITEIT

Kwaliteit

Tijdens de zorgperiode hebben de coördinatoren contact met de vrijwilliger, de professionele zorg, de cliënt en diens naasten. Na afloop van onze ondersteuning ontvangen nabestaanden een vragenlijst, welke door VPTZ NL is ontwikkeld. De antwoorden helpen ons om inzicht te krijgen in wat goed ging en wat er mogelijk beter kan. De antwoorden kunnen met andere VPTZ thuis-organisaties uit het land vergeleken worden. De rapportcijfers:



Een greep uit de reacties: *"Ik voel me gehoord en gezien door de vrijwilligers en de organisatie"*, *"De ondersteuning voor mij als familie was goed geregeld. Vooral begrip en interesse maakt de samenwerking met de organisatie uitstekend"*, En: *"Waren de vrijwilligers maar langer bij mijn vrouw geweest, dat had meer rust gebracht"*.

NOV Goed Geregeld

Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg is in het bezit van het certificaat 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld'. Dit is een landelijk keurmerk dat wordt toegekend aan vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke instellingen die met hun vrijwilligersbeleid voldoen aan door NOV (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) gestelde kwaliteitscriteria.



VRIJWILLIGERS

Algemeen

Het hart van onze organisatie wordt gevormd door de vrijwilligers. Mensen met ervaring die door ons zijn opgeleid om mensen in hun laatste levensfase en hun naasten te ondersteunen. Zij kunnen snel en flexibel inspelen op de hulpvraag. Vrijwilligers verrichten geen medische of verpleegkundige handelingen of zware huishoudelijke taken, maar zijn een aanvulling op wat naasten zelf doen.

Aantallen

Er zijn een aantal wisselingen geweest qua nieuwe vrijwilligers en vertrekkende vrijwilligers. Negen vrijwilligers zijn gestopt (zeven vanwege persoonlijke omstandigheden, één vanwege betaald werk en één vrijwilliger vanwege verhuizing). Vijf nieuwe vrijwilligers zijn opgeleid, waardoor 2022 is afgesloten met 59 vrijwilligers. In 2022 is één introductiescholing van zes dagdelen georganiseerd. Een overzicht van de aantallen in 2022:

-  63 vrijwilligers in januari
-  9 vrijwilligers gestopt
-  5 vrijwilligers opgeleid
-  59 vrijwilligers in december

In december zijn vier vrijwilligers door wethouder Kapteijns onderscheiden met de stadsspeld van de Gemeente Den Haag voor meer dan tien jaar trouwe dienst.



SCHOLING

Bijscholingsbijeenkomsten

In 2022 zijn vijf bijscholingsmomenten georganiseerd, waar ruimte was voor het behandelen van inhoudelijke thema's en voor het delen van ervaringen met collega-vrijwilligers. Er is een scholingsplan opgesteld, waarbij zowel de input van het bestuur als de vrijwilligers (d.m.v. een enquête en tijdens jaargesprekken) is meegenomen. De scholingscommissie, bestaande uit drie vrijwilligers en een coördinator, hebben de thema's uitgewerkt.

Huisarts Paulus Falke gaf een lezing over het thema 'onrust' in de laatste levensfase en geestelijk verzorger Marinus van den Berg vertelde over welke angsten in deze fase aan bod komen. Ineke Visser gaf inzicht in de gelaagdheid van het stervensproces en er werd een cursus tiltechnieken aangeboden. Ook heeft er dit jaar weer een VPTZ incompanytraining plaatsgevonden, met het thema 'luisteren en vragen stellen'.

Het jaar werd afgesloten met een eindejaarsuitje waarbij vrijwilligers werden bedankt voor hun inzet. Er was wederom een hoge opkomst, een mooi signaal van de betrokkenheid onder onze vrijwilligers.

Intervisie

In het najaar werden er intervisiebijeenkomsten georganiseerd. Als Stichting vinden wij het belangrijk dat vrijwilligers ervaringen kunnen delen en zien wij de meerwaarde van leren van elkaar. De bijeenkomsten hadden ieder een thema en de vrijwilligers mochten zelf bepalen aan welk thema ze deelnamen.



Naamsbekendheid

De Stichting heeft nog altijd te maken met het feit dat haar werk onvoldoende bekend is bij de zorg en (naasten van) cliënten. We zien dan ook regelmatig dat onze hulp in een (te) laat stadium wordt gevraagd, waardoor onze inzet dan slechts van korte duur is. Wij proberen actief onze Stichting te promoten. Dat gebeurt onder andere door het benaderen van professionals die cliënten naar ons kunnen verwijzen of aanbevelen.

De coördinatoren hebben kennis gemaakt met- en voorlichting gegeven aan zorgverleners, huisartsen, gemeenten en zusterorganisaties in de informele zorg, welke onze bekendheid kunnen vergroten. Ook zijn de coördinatoren samen met vrijwilligers aanwezig geweest bij informatiemarkten georganiseerd door Welzijn Rijswijk, Platform Benoordenhout en het Buurtzorg congres. Er is door VPTZ NL landelijk informatie gedeeld in nieuwsbrieven en lokaal in magazines van externe contacten (zie [deze link](#) voor het artikel in het Maatjesmagazine Rijswijk, pagina 14-15). Ook zijn er interviews afgenomen (zie [deze link](#) voor het interview met een vrijwilliger voor PEP Den Haag en zie [deze link](#) voor het interview met een vrijwilliger voor de Erasmus Universiteit).



MEDEWERKERS

Algemeen

Het dagelijkse werk van de Stichting werd in 2022 voor het grootste deel door twee coördinatoren uitgevoerd. Maud Beunis is vanaf september 2018 werkzaam bij de Stichting en Juliette van Noort vanaf april 2022. Taken en verantwoordelijkheden van de coördinatoren:

-  werving, selectie en begeleiding van vrijwilligers
-  organisatie van vrijwilligersbijeenkomsten en scholing
-  uitingen naar buiten (PR/website/social media)
-  bewaken van kwaliteit en kwantiteit van de hulp
-  contact met cliënten, mantelzorgers, professionele zorgverleners, verwijzers en het bestuur

Indien nodig kan een beroep worden gedaan op vrijwilligers die specifieke taken kunnen uitvoeren zoals het waarnemen van intakes of een vergadering, om de coördinatoren te ondersteunen.



ORGANISATIE

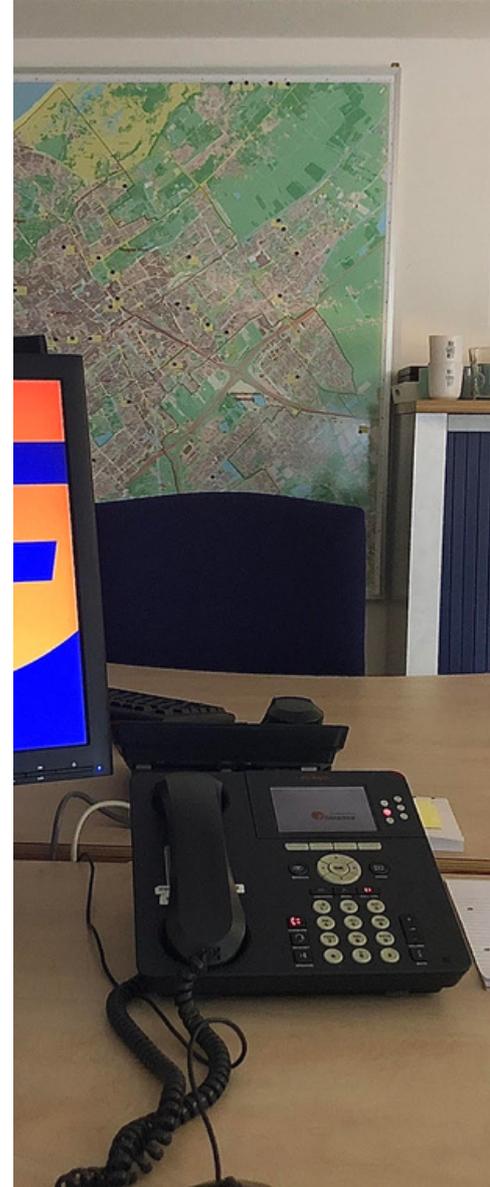
Netwerk

De Stichting is aangesloten bij VPTZ Nederland, de landelijke vereniging voor vrijwillige palliatieve zorg thuis of in hospices. Onze organisatie maakt onder meer deel uit van de hiernavolgende netwerken:

-  Programmacommissie Netwerk Palliatieve Zorg Haaglanden
-  Platform Zorgvrijwilligers Den Haag
-  Sociaal Kontakt Wassenaar
-  Zorg voor Elkaar Leidsendam-Voorburg
-  Maatjesprojecten Rijswijk
-  VPTZ Regio Coördinatorenoverleg

Deelname aan deze netwerken en bijbehorende werkgroepen wordt regelmatig geëvalueerd om te bezien of deze nog wenselijk / aanvullend zijn.

Zoals ieder jaar is ook de nodige aandacht besteed aan goede contacten met alle gemeenten binnen ons werkgebied: Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. Al deze gemeenten ondersteunen ons daarnaast al jaren financieel d.m.v. een waarderingssubsidie.



FINANCIËN & VOORUITZICHTEN

Financieel resultaat

Wij realiseren ons maar al te goed dat alle subsidies en donaties die wij ontvangen niet vanzelfsprekend zijn en gaan daarom zo efficiënt mogelijk met onze middelen om.

De Stichting heeft het boekjaar met een positief resultaat ad €15.628,- afgesloten, zie jaarrekening. Deze gelden zijn toegevoegd aan de algemene reserve.

Vooruitzichten voor 2023

Ook voor 2023 ligt de nadruk op het verder versterken en verbreden van de organisatie. Om de samenwerking met andere partners in de zorg te versterken, worden er informatiebijeenkomsten bij zorgorganisaties en/of huisartsengroepen georganiseerd. De samenwerking met de palliatieve terminale units van WZH en Saffier wordt gecontinueerd en waar mogelijk uitgebreid. Ook wordt er extra aandacht gegeven aan bredere bekendheid van het werk van de Stichting onder zorgverleners en burgers o.a. via deelname aan diverse bijeenkomsten, markten, social media, etc. Het maken van beeldmateriaal wordt verder uitgebouwd en vormgegeven. Tot slot wordt het NOV Keurmerk Goed Geregeld opnieuw aangevraagd in 2023.



BESTUUR

Bestuur

In 2022 trad Marijke Havenaar de Raat toe tot het bestuur van de Stichting. Zij heeft de voorzittersrol van Mia van Leeuwen overgenomen, die gedurende lange tijd bijzonder veel voor onze Stichting heeft gedaan.

Het bestuur bestond in 2022 uit vijf personen met ieder zijn of haar eigen portefeuille:

Marijke Havenaar de Raat

Voorzitter

Manfred de Grooth

Secretaris

Paul Hoekema

Penningmeester

Marieke Sluijters-Van der Stoel

HR

Gert Evers

Kwaliteit

Het bestuur dankt alle vrijwilligers en de beide coördinatoren voor hun geweldige inzet in 2022. Ook dankt het bestuur de subsidieverstrekkers en donateurs, hun financiële bijdragen maken onze hulp mogelijk.

COLOFON

Redactie en lay-out:

Maud Beunis en Juliette

Van Noort (coördinatoren)

Eindredactie:

Bestuur

